



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE	_____
NOMBRE DE LA MASCOTA	_____
FECHA DE COMIENZO	Fecha/Date: _____ Hora/Time: _____
FECHA FINAL	Fecha/Date: _____ Hora/Time: _____
SERVICIO PRESTADO POR	☐ Katherine V. Duarte ☐ Staff autorizado/Authorized Staff: _____
HOUSE SITTING - TIEMPO MÁXIMO QUE PUEDE QUEDAR SOLA LA MASCOTA	_____ horas/hours consecutivas/consecutive

1. Servicios - marque los deseados

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRECIO
☐ Boarding	Perros: hospedaje sin jaulas. Gatos: hogar tranquilo y sin mascotas. Una familia a la vez; nunca se mezclan clientes distintos.	Perro \$65 / Gato \$50 por noche
☐ Drop-In Visits	Visita al hogar: comida, agua, paseo o salida al baño, limpieza razonable y fotos.	\$28 por visita de 30 min
☐ Cat Care	Visita a domicilio para gatos: comida, agua, arenero, juego y fotos.	\$23 por visita
☐ Doggy Day Care	Cuido diurno de 9:00 a. m. a 4:00 p. m., sin jaulas, en ambiente hogareño.	\$40 por día
☐ Dog Walking	Paseo individual, sin grupos. Escoge la duración.	\$15-\$45 por paseo
☐ Pet Taxi	Transporte seguro a citas veterinarias, grooming o diligencias.	\$20 por trayecto
☐ Doggy Spa	Baño, cepillado y secado básico. No incluye nudos severos ni corte.	\$15 por sesión
☐ House Sitting	Cuido y pernocta en el hogar del cliente; no es vigilancia 24 horas.	\$125 por noche



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

House Sitting. La persona asignada permanecerá la mayor parte del día y pernoctará según lo acordado, pero puede salir por periodos razonables hasta el máximo escrito en la portada. Si no puede cubrir un día, Happy Paws intentará enviar un reemplazo autorizado; si no hay reemplazo, se activará el contacto responsable del cliente.

Duraciones de Dog Walking

SERVICIO	DURACIÓN	PRECIO
Potty Break	15 min	\$15
Dog Walk	30 min	\$25
Dog Walk	45 min	\$35
Adventure Walk	60 min	\$45

Tarifas adicionales

CONCEPTO	CARGO
Perro adicional - Boarding	+\$30/noche
Gato adicional - Boarding	+\$25/noche
Perro adicional - Drop-In / Dog Walking	+\$12
Gato adicional - Cat Care	+\$8
Perro adicional - Doggy Day Care	+\$15/día
Puppy - Boarding	\$70/noche
Puppy - Doggy Day Care	\$45/día
Boarding - 15+ noches	\$60/noche
Cat Boarding - 15+ noches	\$45/noche
House Sitting - mascota adicional	+\$60/noche
House Sitting - 15+ noches	\$120/noche
Drop-In de 60 minutos	+\$12
Baño / grooming añadido	+\$15
Pick-up & drop-off	+\$20
Cuidado extendido 6:01 p. m.-8:00 p. m.	50% de la estadía
Después de 8:00 p. m. o al día siguiente	100% de la estadía



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

Cargo por distancia

ZONA	PUEBLOS	CARGO
1	Dorado	Gratis
2	Toa Alta, Toa Baja, Vega Alta, Vega Baja	+\$5
3	Bayamón, Guaynabo, San Juan	+\$10

Por visita o paseo; una sola vez por estadía de Boarding o House Sitting.

El cargo por distancia se determina según la ubicación donde se prestará el servicio y no según la residencia de la persona del Staff asignada. La asignación de un integrante específico del Staff no modifica automáticamente el cargo informado al cliente.

Salvo que se informe lo contrario por escrito, el cargo por distancia no se añade al servicio de Pet Taxi, cuya tarifa se calcula por trayecto. Peajes, estacionamiento, tiempo de espera o distancias extraordinarias podrán cotizarse por separado antes de confirmar el servicio.

Paquetes mensuales (opcional)

PAQUETE	PRECIO	AHORRO
Paseos 30 min - 8/mes (2/semana)	\$180/mes	\$20
Paseos 30 min - 12/mes (3/semana)	\$270/mes	\$30
Paseos 30 min - 20/mes (5/semana)	\$450/mes	\$50
Drop-In Visits - 20/mes (5/semana)	\$500/mes	\$60

2. Desglose de costos y pago

SERVICIO PRINCIPAL	_____
MASCOTA ADICIONAL	_____
CARGO POR DISTANCIA	_____
SERVICIO ADICIONAL	_____
TOTAL	_____
DEPÓSITO OBLIGATORIO (15%)	_____
BALANCE RESTANTE (85%)	_____
MÉTODO DE PAGO	☐ ATH Móvil ☐ PayPal ☐ Venmo ☐ Zelle ☐ Apple Cash ☐ Otro/Other



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

3. Requisitos, seguridad y alcance

- Evaluación de conducta cuando se requiera.
- Evidencia legible de vacunas vigentes debe enviarse y ser aceptada antes de iniciar cualquier servicio.
- Boarding y Doggy Day Care: machos mayores de 12 meses castrados; no se aceptan hembras en celo.
- El cliente proveerá comida, medicamentos, equipo y materiales de limpieza suficientes y seguros.
- El cliente designará una persona responsable distinta a Happy Paws para emergencias o falta de acceso.

Condiciones insalubres y limpieza

La limpieza incluida se limita a accidentes recientes y razonables de la mascota ocurridos durante el servicio. No incluye acumulación preexistente de orina o heces, excremento humano, infestaciones, moho severo, agujas, basura excesiva ni limpieza profesional. Happy Paws puede negarse a entrar, suspender el servicio y activar al contacto de respaldo cuando la propiedad sea insalubre o peligrosa. El tiempo trabajado o el intento de servicio permanece sujeto a cobro.

Servicios fuera de lo acordado

Regar plantas, recoger correo, sacar basura, tareas domésticas, cuidado de mascotas adicionales, diligencias, visitas extendidas u otras solicitudes no incluidas requieren aprobación previa y pueden tener un costo adicional. El Staff no puede aceptar ni negociar estos servicios directamente.

4. Responsabilidad, daños, lesiones e investigación

Happy Paws cuidará con diligencia razonable y siguiendo instrucciones escritas seguras. Existen riesgos inherentes al cuidado de animales. El cliente es responsable, en la medida permitida por ley, por daños que su mascota cause a personas, otros animales o propiedad, y por costos asociados a mordidas, escapes o incidentes derivados de conducta conocida, información omitida, equipo desgastado o defectuoso, o condiciones peligrosas de la propiedad.

4.1 Lesiones, reclamaciones y ausencia de seguro

La mera ocurrencia de un incidente no prueba negligencia. Happy Paws evaluará instrucciones, formularios, fotos, videos, actualizaciones, mensajes, equipo, propiedad, declaraciones, récord veterinario, información omitida y fuerza mayor.

AVISO IMPORTANTE SOBRE COBERTURA Happy Paws informa que actualmente este Acuerdo no representa, promete ni certifica una póliza de responsabilidad civil, cuidado/custodia/control, fianza, llaves, auto comercial u otra cobertura para estos servicios. Los acuerdos firmados establecen obligaciones contractuales, pero no son un seguro ni garantizan inmunidad. La responsabilidad se determinará según la evidencia y la ley aplicable.



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

5. Servicios veterinarios y salud

Happy Paws no diagnostica, pronostica, receta ni ofrece servicios veterinarios. Katherine V. Duarte es estudiante de Medicina Veterinaria y está certificada en Pet CPR; no es veterinaria licenciada. El Staff tampoco está obligado a reconocer signos sutiles que requieran criterio veterinario. Los medicamentos se administran solo con instrucciones escritas.

6. Fotos, videos y uso de imagen

Siempre se toman imágenes para actualizaciones privadas. El cliente marcará una opción en la sección 6A de este mismo Acuerdo. Si autoriza uso público por Happy Paws, el contenido puede publicarse en las cuentas oficiales. Si autoriza uso por el Staff, el Staff puede publicarlo en su cuenta personal sin aprobación previa de Katherine, pero debe etiquetar @happypawspetsittingpr o mencionar que el cuidado fue realizado bajo Happy Paws. Sin autorización expresa, solo se permiten actualizaciones privadas. Nunca se revelan direcciones, ubicación en tiempo real, fechas de viaje, llaves, códigos, alarmas, información identificable o personas sin consentimiento.

7. Reservación, depósito obligatorio y cancelación

Para confirmar una reservación, el cliente deberá pagar un depósito obligatorio equivalente al 15% del pago total. La reservación no queda confirmada hasta que Happy Paws reciba el depósito. El balance restante del 85% vence al finalizar el cuido, salvo que exista un acuerdo distinto por escrito. Si el cliente cancela con 3 días o más de anticipación, el depósito es reembolsable; con menos de 3 días, no es reembolsable. Happy Paws puede terminar o suspender el servicio por seguridad, condiciones insalubres, falta de acceso, información omitida o incumplimiento.

PAGOS Y PROPINAS Todo depósito, balance, cargo adicional, reembolso de materiales y cualquier otro pago relacionado con los servicios deberá realizarse directamente a Katherine V. Duarte, salvo autorización expresa y escrita. El Staff no está autorizado a recibir pagos por servicios. La única excepción son las propinas: toda propina identificada para la persona que realizó el cuido pertenece 100% a esa persona.

6A. Autorización de fotos y videos **Marca solo una opción.**

- ☐ Autorizo a Happy Paws a usar fotos y videos de mi mascota en sus cuentas oficiales y promociones.
- ☐ Autorizo también a la persona del Staff que cuide a mi mascota a compartir fotos o videos en su cuenta o portafolio profesional, siempre etiquetando a @happypawspetsittingpr o mencionando que el cuido fue con Happy Paws.
- ☐ No autorizo uso público; las imágenes se usarán únicamente para actualizaciones privadas.



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

7A. Términos operacionales complementarios

7A.1 Control de acceso

Si la residencia tiene control de acceso, el cliente debe autorizar a Katherine V. Duarte y al Staff asignado para todas las fechas. Si no hay acceso por falta de autorización, código incorrecto o falta de respuesta, Happy Paws documentará el intento; la visita no se extiende automáticamente y pueden aplicar cargos.

7A.2 Suministros generales

El cliente proveerá comida, premios autorizados, medicamentos, platos o recipientes, collar, arnés, correa, bolsas para desperdicios, transportadora, jaula, barreras, artículos de gato, pañales, pads, toallitas y cualquier equipo o producto específico que la mascota necesite.

7A.3 Boarding y Doggy Day Care

Para limpieza doméstica aislada y ocasional, no es necesario traer líquido de fregar, papel toalla, bolsas ni limpiadores generales. Si la mascota no está confiablemente entrenada para hacer sus necesidades, tiene incontinencia, suele tener accidentes, requiere limpieza genital o perianal, o se espera uso frecuente, el cliente debe proveer pads, pañales, toallitas, toallas, limpiador apropiado y demás materiales suficientes.

7A.4 Servicios en el hogar del cliente

Para House Sitting, Drop-In Visits, Cat Care, Dog Walking y cualquier servicio en la residencia del cliente, el cliente debe dejar disponibles todos los artículos y productos necesarios, incluidos los materiales para lavar platos o recipientes y limpiar accidentes. Happy Paws y el Staff no garantizan llevar materiales domésticos de limpieza.

7A.5 Compras y reembolso

Si falta un artículo indispensable, se solicitará autorización al cliente antes de realizar la compra siempre que sea razonablemente posible. El Staff no está obligado a prestar dinero, utilizar artículos personales ni absorber costos. Con autorización, Happy Paws o el Staff podrá comprar la cantidad mínima razonable y enviar el recibo para reembolso, junto con cualquier cargo razonable previamente informado por entrega o tiempo adicional. Si el cliente rechaza o no puede cubrir la compra, Happy Paws determinará si puede proveer temporalmente el artículo, ajustar el servicio o contactar a la persona responsable. Si la falta del artículo impide continuar el cuidado de manera segura, el servicio podrá ajustarse, suspenderse o terminarse.

7A.6 Lavado de platos o recipientes

Los platos o recipientes usados o con residuos visibles podrán lavarse con agua y líquido de fregar regular y se enjuagarán completamente. No se requiere un producto etiquetado como seguro para mascotas; no se incluye limpieza profunda de acumulaciones preexistentes.



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

7A.7 Acceso a la residencia de Boarding o Doggy Day Care

El cliente reconoce que Boarding y Doggy Day Care se prestan en una residencia privada. No existe un derecho automático a entrar, recorrer, inspeccionar, fotografiar o grabar la residencia. Cualquier visita requiere coordinación previa y aceptación voluntaria de la persona residente. Happy Paws puede ofrecer fotos, videollamada, meet & greet en un área designada o entrega y recogido en la entrada.

7A.8 Daños y reclamaciones de terceros

Hasta donde lo permita la ley, el cliente responde por daños, lesiones, gastos y reclamaciones documentados y atribuibles a su mascota, dentro o fuera de la residencia o lugar del servicio. La mera ocurrencia de un incidente no atribuye responsabilidad automática; se evaluarán instrucciones, formularios, fotos, videos, actualizaciones, mensajes, testigos, estado del equipo y de la propiedad, informes veterinarios y la ley aplicable.

8. Emergencias y contacto de respaldo

En una emergencia humana, el Staff se protege primero y llama al 911 cuando corresponda. Si es seguro, atiende luego a la mascota y contacta a Happy Paws, al cliente, al contacto de respaldo y a la clínica autorizada. Happy Paws no es un refugio de emergencia; el cliente y su contacto de respaldo son responsables finales de asumir el cuidado en huracán, inundación, terremoto, disturbio o acceso inseguro. El cliente autoriza el uso del mejor criterio razonable y el traslado veterinario si no puede ser contactado. El cargo por tiempo de emergencia es de \$20 por hora e incluye el Pet Taxi del mismo traslado. Los costos veterinarios son responsabilidad del cliente.

9. Mascota no recogida

Si la mascota no es recogida y no hay comunicación, se cobrarán costos adicionales y se contactará al responsable de respaldo y, cuando corresponda, a las autoridades. Después de cinco días calendario de intentos documentados, Happy Paws podrá iniciar el procedimiento permitido por ley; esto no produce automáticamente un cambio de titularidad.



Acuerdo de Servicio y Políticas

Cuidado como en casa, con ojo clínico.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

10. Situaciones no previstas, aceptación y firma

10.1 Situaciones no previstas

Las situaciones no contempladas se manejarán de buena fe: primero la seguridad humana, luego la seguridad animal, preservación de evidencia, instrucciones escritas y la ley aplicable. Si una cláusula es inválida, el resto continúa vigente.

10.2 Aceptación aunque el cliente no complete o firme

Happy Paws enviará o pondrá a disposición del cliente este Acuerdo y los formularios antes del cuidado. Si, después de recibirlos o tener acceso a ellos, el cliente entrega la mascota, entrega llaves o códigos, autoriza el acceso al hogar, permite el recogido o solicita o permite que Happy Paws o el Staff comiencen el servicio, esa conducta se considerará aceptación de todos los términos impresos del Acuerdo y de los formularios entregados, aunque el cliente no los haya devuelto, no los haya firmado o los haya completado solo parcialmente. Los espacios en blanco no eliminan ni modifican las cláusulas impresas. El cliente sigue obligado a completar de inmediato la información faltante. Happy Paws puede negarse, suspender o terminar el servicio si faltan datos esenciales de salud, vacunas, medicamentos, conducta, contacto de emergencia o acceso seguro.

RECONOCIMIENTO Al entregar la mascota o permitir que el servicio comience después de recibir los documentos, confirmo mi aceptación de sus términos, aunque los documentos estén firmados, sin firmar, no se hayan devuelto o estén parcialmente completados.

FIRMA DEL CLIENTE	_____
NOMBRE	_____
FECHA	_____
FIRMA - HAPPY PAWS	Katherine V. Duarte _____
FECHA	_____

FIN DEL DOCUMENTO Antes de entregar, confirma que completaste todas las páginas anteriores.