



Información del Cliente

Para cuidar bien, primero te conozco a ti.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

1. Datos personales

NOMBRE COMPLETO	_____
TELÉFONO PRINCIPAL	_____ ☐ WhatsApp ☐ Llamada ☐ Texto
TELÉFONO ADICIONAL	_____
CORREO ELECTRÓNICO	_____
CÓMO PREFIERES QUE TE CONTACTE	☐ WhatsApp ☐ Llamada ☐ Texto ☐ Correo
DIRECCIÓN FÍSICA (SERVICIO)	_____ _____
PUEBLO	☐ Dorado ☐ Toa Alta ☐ Toa Baja ☐ Vega Alta ☐ Vega Baja ☐ Bayamón ☐ Guaynabo ☐ San Juan
DIRECCIÓN POSTAL (SI ES DISTINTA)	_____
¿CÓMO CONOCISTE A HAPPY PAWS?	☐ Google ☐ Instagram ☐ Facebook ☐ Referido de: _____ ☐ Otro

2. Fechas del servicio y dónde estarás

FECHAS DEL SERVICIO	Desde _____ hasta _____
DESTINO / DÓNDE ESTARÁS	_____
TELÉFONO MIENTRAS ESTÁS FUERA	_____
¿HABRÁ SEÑAL O ACCESO LIMITADO?	☐ No ☐ Sí - explica: _____



Información del Cliente

Para cuidar bien, primero te conozco a ti.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

3. Contacto de emergencia

Requisito. Necesito una persona responsable, distinta a ti, que pueda recoger o cuidar a tu mascota ante una circunstancia imprevista, enfermedad, huracán o desastre natural.

NOMBRE	_____
RELACIÓN CONTIGO	_____
TELÉFONO	_____
DIRECCIÓN FÍSICA	_____
¿ESTÁ AUTORIZADA A RECOGER A LA MASCOTA?	☐ Sí ☐ No
¿TIENE LLAVE DE TU CASA?	☐ Sí ☐ No
¿CONFIRMÓ DISPONIBILIDAD Y ACEPTA ASUMIR EL CUIDADO EN UNA EMERGENCIA?	☐ Sí ☐ No

4. Acceso a tu hogar (solo para servicios a domicilio)

¿CÓMO ENTRO?	☐ Llave entregada ☐ Lockbox ☐ Código de puerta ☐ Me abre alguien ☐ Otro: _____
DETALLES DE ACCESO	_____
¿HAY ALARMA?	☐ No ☐ Sí - instrucciones: _____
¿HAY PORTÓN O VERJA?	☐ No ☐ Sí - cómo funciona: _____
¿HAY CÁMARAS DE SEGURIDAD?	☐ No ☐ Sí - dónde: _____
¿ALGUIEN MÁS ENTRARÁ DURANTE EL SERVICIO?	☐ No ☐ Sí - quién: _____
ESTACIONAMIENTO / CÓMO LLEGAR	_____
ÁREAS DE LA CASA QUE NO DEBO USAR	_____

Tu seguridad. Las llaves nunca se identifican con tu nombre ni dirección; se usa un código interno. No se duplican ni se comparten, y se devuelven cuando lo solicites. Nunca se publican direcciones, códigos ni imágenes que revelen que tu hogar está vacío.



Información del Cliente

Para cuidar bien, primero te conozco a ti.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

4A. Autorización para control de acceso

Completa esta sección si la residencia está en una urbanización, condominio o propiedad con guardia, lista de visitantes, tele-entry, QR, beeper o autorización previa.

TIPO DE CONTROL DE ACCESO	☐ No aplica ☐ Guardia ☐ Lista ☐ QR ☐ Beeper ☐ Otro
FECHAS AUTORIZADAS - DESDE / HASTA	_____
PERSONAS A AUTORIZAR	Katherine V. Duarte y el Staff asignado: _____
VEHÍCULO / TABLILLA SI SE REQUIERE	_____
TELÉFONO DE SEGURIDAD / CASETA	_____
CÓDIGO, QR, BEEPER O INSTRUCCIONES	_____

Responsabilidad del cliente. La autorización debe estar activa antes de la primera visita y cubrir todas las fechas y ventanas del servicio. Debe incluir a Katherine V. Duarte y al Staff asignado y no depender de que contestes el teléfono al momento de entrada. Si seguridad deniega el acceso por una autorización faltante o incorrecta, Happy Paws documentará el intento y se aplicarán las políticas del Acuerdo de Servicio.

☐ Confirmo que dejaré autorizadas a las personas indicadas y avisaré cualquier cambio antes del servicio.

5. Autorización de fotos y videos Ahora se marca en el Acuerdo de Servicio.

☐ Esta autorización se movió a la sección 6A del Acuerdo de Servicio y Políticas. Marca ahí tu opción.

6. Notas adicionales

Confirmación. Certifico que la información provista es correcta y completa, y me comprometo a notificar cualquier cambio.



Información del Cliente

Para cuidar bien, primero te conozco a ti.

Happy Paws Pet Sitting PR · Dorado, Puerto Rico · 787-404-7532

VERSIÓN 3.5 · COMPLETAR TODAS LAS PÁGINAS

Firma del cliente - confirmación de datos

Recibido por Katherine V. Duarte

Privacidad y seguridad. Tus llaves, códigos, dirección, fechas de viaje e información privada se utilizarán únicamente para prestar el servicio y se manejarán de forma confidencial.

7. Confirmación y aceptación

Confirmando que recibí o tuve acceso al Acuerdo de Servicio y a los formularios. Entiendo que, si entrego la mascota, entrego llaves o códigos, autorizo el acceso, permito el recogido o permito que el cuidado comience, acepto todos los términos impresos aunque no haya devuelto o firmado los documentos o los haya completado solo parcialmente. Me comprometo a completar de inmediato la información faltante.

Información esencial. Happy Paws puede negarse, suspender o terminar el servicio si faltan datos esenciales de salud, vacunas, medicamentos, conducta, contacto de emergencia o acceso seguro.

Firma del cliente - aceptación final

Recibido por Happy Paws

FIN DEL DOCUMENTO Antes de entregar, confirma que completaste todas las páginas anteriores.